

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Goudenwagén praktijk voor lichaamstherapie en de cliënt/de cliënten*

1. Indien cliënt na de intakebehandeling een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgbehandeling, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. De algemene voorwaarden zijn dan van toepassing.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut - cliënt.
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject of programma worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
  - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. Restitutie bij voortijdige beëindiging Persoonlijke programma en Plus-traject
  - a. Bij voortijdige beëindiging van een Persoonlijke programma door cliënt vindt restitutie plaats naar rato van de niet genoten periode van het programma minus twee maanden opzegtermijn.
  - b. Bij voortijdige beëindiging van een Plus-traject - uiterlijk 48 uur voor de eerstvolgende sessie - door cliënt vindt restitutie plaats naar rato van de niet genoten sessies van het traject minus de korting op de al ontvangen sessies.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
6. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie of een totaalbedrag per Plus-traject of Persoonlijk Programma. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent bij losse sessies contant na de sessie af, bij een Plus-traject of persoonlijk programma vooraf, tenzij anders afgesproken.
7. In aanvulling op de bepaling nummer 6 is de minimumtijd voor sessies 1 uur.
8. Indien sprake is van het bepaalde in lid 5 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

### GOUDENWAGEN

Debora Goedewaagen . 06-20302866

Maastrichtsestraat 92 . 2587XH Den Haag

[www.goudenwagen.nl](http://www.goudenwagen.nl) . [contact@goudenwagen.nl](mailto:contact@goudenwagen.nl)

NL29 INGB 0001 0744 52 . KvK 27335178 . BTW nummer NL001437920B48

LVNG 10004130761 ESA 13-03

AGB-code Zorgverlener 90-047827 . AGB-code Praktijk 90-(0)56401

RBCZ 308464R

## ALGEMENE VOORWAARDEN

9. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
10. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen vergoeding van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
11. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
12. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
13. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging LVNG.  
De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (e-mailadres) De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)
14. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
15. *Goudenwagēn praktijk voor lichaamstherapie* is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
16. *Goudenwagēn praktijk voor lichaamstherapie* is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Maastrichtsestraat 92, 2587XH Den Haag, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

### GOUDENWAGEN

Debora Goedewaagen . 06-20302866

Maastrichtsestraat 92 . 2587XH Den Haag

[www.goudenwagēn.nl](http://www.goudenwagēn.nl) . [contact@goudenwagēn.nl](mailto:contact@goudenwagēn.nl)

NL29 INGB 0001 0744 52 . KvK 27335178 . BTW nummer NL001437920B48

LVNG 10004130761 ESA 13-03

AGB-code Zorgverlener 90-047827 . AGB-code Praktijk 90-(0)56401

RBCZ 308464R